



# **COMUNE DI BIANCHI**

## **(PROVINCIA DI COSENZA)**

### **ACCESSO AI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI TAXI SOCIALE**

#### **REGOLAMENTO** **Servizio Taxi Sociale**

#### **PREMESSA GENERALE** **Accesso ai servizi**

Il Comune di Bianchi nella valutazione delle richieste di accesso/fruizione di servizi e prestazioni socio-assistenziali fa riferimento a principi cardine quali il rispetto della libertà e della dignità personale e sociale di ciascun soggetto, l'informazione sui diritti socio-assistenziali, sulle condizioni e requisiti per accedere alle prestazioni e sulle procedure e modalità di erogazione dei servizi, la permanenza il più a lungo possibile nel proprio ambiente familiare e sociale, la libera scelta di strutture o servizi di cui si ha bisogno e la riservatezza in merito alla propria situazione sociale, economica e sanitaria. Il diritto ad usufruire delle prestazioni socio-assistenziali di carattere individuale e dei servizi viene assicurato dalla Costituzione a tutti i cittadini che ne facciano richiesta, a fronte di una compartecipazione alla spesa.

Le modalità di accesso degli utenti ai servizi e alle prestazioni socio-assistenziali erogati dal Comune di Bianchi ed i criteri generali di compartecipazione degli utenti al costo dei servizi sono disciplinate dal seguente regolamento comunale:

#### **Art. 1.**

#### **Oggetto e finalità**

L'Amministrazione Comunale, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale, denominato "**Servizio Taxi Sociale**", inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e ai disabili.

Questo Servizio ha come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza; esclude la prestazione di trasporto di "natura sanitaria", a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per Legge.

Il Servizio di trasporto sociale è finalizzato a soddisfare un'esigenza nell'ambito della cura e del benessere della persona, tutelandone l'unicità e la dignità nel rispetto del principio della riservatezza in linea con le norme vigenti. Il trasporto è attivato sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

## **Art. 2**

### **Descrizione del Servizio**

Il Taxi Sociale è un Servizio utile a facilitare l'accesso alle strutture sanitarie e riabilitative, pubbliche o convenzionate presenti sul territorio, principalmente all'interno della provincia di Cosenza, anche per periodi continuativi, può essere richiesto anche per il disbrigo di pratiche di accertata utilità sanitaria e sociale presso Uffici e Servizi presenti sul territorio provinciale.

Il Servizio è attivo dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, indicativamente **dalle ore 8 alle ore 13**. Compatibilmente con la disponibilità di mezzi e personale, è possibile usufruire del servizio al di fuori degli orari previsti. Il servizio sarà disponibile solo ed esclusivamente previa prenotazione e concordando giorno e ora. Eventuali limitazioni del servizio o sospensioni dello stesso possono essere eseguite a insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale.

Il Servizio del Taxi Sociale ha di norma carattere non continuativo, tuttavia potranno essere valutate e accolte delle richieste in cui il trasporto deve essere assicurato per un periodo continuativo e prolungato.

## **Art. 3.**

### **Destinatari**

Possono usufruire del Servizio di cui all'art. 1 i cittadini del Comune di Bianchi che rientrano in una delle seguenti tipologie:

- a.** Anziani ultra sessantacinquenni;
- b.** Persone in situazione di handicap fisico o psichico, solo se accompagnate;
- c.** Persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante che pur consentendo una normale deambulazione sono impossibilitate ad usare altri mezzi;
- d.** Minori con necessità previste all'art. 1 solo se accompagnati da un adulto.

Le persone adulte di cui sopra, di norma, possono usufruire del Servizio solo se privi di familiari in grado di soddisfare la necessità del trasporto.

## **Art. 4**

### **Motivi di esclusione**

Sono escluse dal Servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza. Pertanto, non è consentito il trasporto di:

- a) malati gravi;
- b) persone affette da malattie contagiose;
- c) persone che necessitano delle prestazioni del 118;

## **Art. 5.**

### **Modalità di accesso al servizio**

I soggetti che intendono usufruire del Servizio Taxi sociale, devono presentare all'Ufficio Comunale competente la domanda di ammissione al servizio. Le prenotazioni dei trasporti devono essere effettuate, con un preavviso di almeno sette giorni lavorativi, personalmente o telefonando ad un numero dedicato messo a disposizione.

Le domande presentate saranno quindi soggette a valutazione da parte del suddetto ufficio ed accolte solo se risultano rispettate le condizioni previste dal presente regolamento.

Le domande che prevedano prestazioni continuative e/o prolungate, per la loro natura di eccezionalità, devono essere presentate con un preavviso di almeno 15 giorni, in modo da

consentirne la valutazione e la relativa programmazione al fine di non interferire con le prestazioni singole ordinarie.

Eventuali variazioni nelle date e negli orari del trasporto devono essere comunicate con il massimo anticipo possibile.

Qualora si verifichi una elevata richiesta di accesso al servizio, gli uffici Comunali competenti con l'ausilio, se del caso, dei Servizi Sociali, individueranno i casi che avranno priorità in relazione alla complessità della patologia di ciascun richiedente, alla complessità degli eventuali trattamenti da eseguire, alla difficoltà degli orari in cui devono essere svolte le prestazioni nonché alle particolari esigenze familiari che non trovano soluzioni alternative.

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs n. 196 del 30.06.2003 e successive modifiche ed integrazioni, i dati forniti saranno trattati per le finalità connesse al presente regolamento, garantendo altresì che tutto il personale che opera all'interno del Servizio osservi le disposizioni vigenti in materia di privacy.

## **Art 6 Organizzazione del servizio**

Il Servizio trasporto prevede generalmente l'accompagnamento della persona dal proprio domicilio al luogo previsto ed il ritorno presso l'abitazione. Di norma il Servizio prevede l'attesa entro l'ora da parte dell'autista del mezzo per il viaggio di ritorno; oltre a tale termine è possibile che l'autista svolga altri trasporti e che, pertanto, sia richiesta all'utente un'attesa superiore alla durata della sua visita o servizio analogo.

E' possibile soddisfare contemporaneamente più persone, nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo, se le prenotazioni coincidono, oppure garantire solamente il trasporto di andata o ritorno. L'impossibilità ad erogare la prestazione, per motivi straordinari, per assenza di mezzi o di personale, anche nel caso di prenotazione già effettuata secondo le modalità anzidette, verrà comunicata tempestivamente al richiedente il trasporto.

## **Art. 7 Mezzo di Trasporto e personale di guida**

L'Amministrazione Comunale mette a disposizione per lo svolgimento del Servizio un automezzo idoneo allo scopo, garantendo adeguata copertura assicurativa e tutto quanto necessario per il perfetto funzionamento dell'automezzo.

Il Comune organizza il Servizio avvalendosi della collaborazione di personale dipendente, volontari singoli o appartenenti ad associazioni di volontariato.

La conduzione del mezzo potrà essere effettuata da:

- a) personale dipendente dell'Amministrazione Comunale
- b) Lavoratori assegnati per Lavori Socialmente Utili
- c) Volontari singoli o appartenenti ad associazioni di volontariato.

## **Art. 8 Compartecipazione economica al servizio**

Il Servizio prevede una compartecipazione economica da parte dell'utente, a titolo di parziale rimborso delle spese sostenute dall'Amministrazione Comunale.

La Compartecipazione al Servizio è regolamentata dall'ISEE (Reddito massimo € 8.000,00), introdotto dal D. Lgs. 109/1998 e successive modifiche e integrazioni.

Il costo è fissato in Euro 10,00 a trasporto, entro km 30 (ambito Rogliano - Soveria Mannelli); Euro 20,00 a trasporto entro km 60 (ambito Cosenza – Lamezia Terme). Per destinazioni oltre i 60 KM è previsto un ulteriore supplemento calcolato in Euro 0.20 a Km

Il pagamento deve avvenire, di norma, in anticipo con versamento su c.c.p. intestato al Comune di Bianchi.

Sulla base della tipologia del mezzo utilizzato e compatibilmente con posti disponibili (anche in relazione ad eventuali accompagnatori), possono contemporaneamente accedere al servizio più utenti, qualora le destinazioni coincidano e/o si trovino all'interno dello stesso tragitto.

Nel caso il mezzo venga contestualmente utilizzato da 1 o più utenti, ad ognuno è richiesta la quota di compartecipazione prevista per l'intero importo.

### **Art. 9**

#### **Verifiche e eventuali revoche dal servizio**

L'Ufficio Comunale competente è autorizzato a verificare, in qualsiasi momento, la sussistenza in capo al/alla richiedente dei requisiti di accesso al Servizio, come specificati nella domanda, provvedendo, in caso di dichiarazioni mendaci e non veritiere, o in caso di mancato pagamento della eventuale quota di compartecipazione dovuta ai sensi dell'art. 8, alla immediata revoca del Servizio.

### **Art. 10**

#### **Norme di rinvio**

Per tutto quanto non previsto dal presente regolamento si rimanda alla decisione insindacabile dell'Ufficio Comunale competente.